



AutoPASS-avtale

Generelle betingelser

Gjelder fra 01.01.2018

1. Innledende bestemmelser.

- 1.1 Avtale trer i kraft og er gyldig straks den er inngått. Avtalen består av Generelle betingelser og eventuelle lokale betingelser fra bompengeselskapet (heretter kalt selskapet). Gjeldende versjon av Generelle betingelser finnes på www.autopass.no, eller hos selskapet.
- 1.2 Avtale med det selskapet som har utstedt brikke regnes som hovedavtale. Dersom tilleggsavtale tegnes med andre bompengeselskap eller ferjeselskap, skal den tilknyttes samme brikke. Bruk av brikke i tilleggsavtale forutsetter gyldig hovedavtale.
- 1.3 AutoPASS-brikken benyttes for elektronisk betaling i bompengeanlegg og ferjeanlegg. Selskapet har tilsvarende rett til å belaste kunden for bruk av brikken. For bruk i land tilknyttet EasyGo-samarbeidet, se www.easygo.com for informasjon.
- 1.4 Brikken utleveres av brikkeutsteder mot betaling av depositum. Depositum refunderes ved oppsigelse av avtalen og/eller retur av brikken, men ikke ved tapt eller skadet brikke.
- 1.5 Takster og rabatter for bruk av brikken i bompengeanlegg og ferjeanlegg fastsettes av offentlige myndigheter. Takstinformasjon finnes på www.autopass.no, og hos det enkelte bompengeselskap og ferjeselskap.

2. Kundens forpliktelser og rettigheter.

- 2.1 Plikt til å betale bompenger følger av Forskrift om betaling av bompenger av 28. november 2016 nr. 1418, gitt med hjemmel i vegloven § 27. Avtalepart etter denne avtale regnes som eier/bruker etter forskriften.
- 2.2 Brikken skal ikke benyttes i andre kjøretøy enn det kjøretøy som avtalen er registrert på. Brikken skal monteres i henhold til monteringsinstruks.
- 2.3 Kunden skal sette seg inn i betydningen av lyssignal gitt ved passering av bomstasjon. Generell informasjon om lyssignalenes betydning finnes på www.autopass.no. Lokal informasjon gis av bompengeselskap eller ferjeselskap der brikken benyttes.
- 2.4 Kunden er ansvarlig for at alle opplysninger i avtalen er korrekte til enhver tid. Endring av opplysninger skal meldes selskapet umiddelbart. Kunden kan til enhver tid undersøke om opplysninger i avtalen er korrekte, og gjøre endringer via elektroniske kundesider, «Min side», eller ved å ta kontakt med selskapet.
- 2.5 Verken brikken eller avtalen kan overdras til andre.
- 2.6 Kunden er betalingsansvarlig for all bruk av brikken, uansett hvem som bruker brikken. Ved tyveri kreves politianmeldelse før kundens ansvar etter avtalen bortfaller.
- 2.7 Dersom brikken ikke er avlest ved passering, har kunden som avtalepart ansvar for påløpt passeringstakst på grunnlag av fotografering av nummerskilt ved passering av bomstasjon.

- 2.8 Ved eierskifte av kjøretøy er kunden som avtalepart ansvarlig for påløpt passeringstakst inntil melding om eierskifte er mottatt av selskapet.
- 2.9 Kunden har krav på rabatt og eventuelt fritak for passeringer når brikken er avlest og avtalen er gyldig. Rett til rabatt og eventuelt fritak bortfaller når avtalen sperres, dvs. ved overskredet kredittgrense, når ubetalt krav sendes til inkasso, manglende betaling av avtalt forskuddsbeløp, negativ saldo etter forskuddsavtale eller ved mangelfull adresse jamfør punkt 2.4. Fakturaer sendes etter dette til kjøretøyets eier.
- 2.10 Fullt avtalt forskuddsbeløp skal innbetales før saldo i forskuddsavtale blir negativ. Kunden har ansvar for å betale nytt forskudd selv om han ikke har mottatt faktura eller varsel.

3. Selskapets forpliktelser og rettigheter.

- 3.1 Selskapet er betalingsformidler mellom kunden og alle selskaper i AutoPASS- og EasyGo-samarbeidet.
- 3.2 Lyssignal ved passering av bomstasjon vil informere kunden om brikken er avlest. Dette gjelder ikke i bomstasjoner som har fått fritak fra å vise lyssignal.
- 3.3 Eventuelle krav mot selskapet er begrenset til refusjon av urettmessig ilagte og betalte avgifter og utestående depositum og forskudd.
- 3.4 Selskapet har ansvaret for teknisk svikt ved innkrevingsutstyret.
- 3.5 Selskapet skal gi kunden rabatt i henhold til gjeldende bestemmelser.
- 3.6 Selskapet kan sperre avtalen, jamfør punkt 2.9.

4. Endringer i avtalen.

- 4.1 Selskapet kan foreta mindre endringer i avtalen uten forutgående varsel til kunden.
- 4.2 Vesentlige endringer i avtalen vil bare kunne skje som følge av myndighetenes beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor selskapets kontroll. Slike endringer kunngjøres senest fire uker før endringene trer i kraft. Endringer av takster og priser annonseres iht. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.
- 4.3 Avtalen kan overføres til annet selskap dersom selskapet legger ned sin virksomhet, eller slutter å utstede bombrikker. Melding om nedleggelse og eventuell overføring av avtalen til annet selskap vil bli gitt før selskapet avslutter sin virksomhet.

5. Personvern.

- 5.1 All bruk av brikken registreres med sikte på betalingskontroll, for framstilling av anonymisert statistikk, og som grunnlag for informasjon til kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med personvernbestemmelser i lovverket.
- 5.2 Det kan tas automatisk bilde av kjøretøyets registreringsnummer ved passering.
- 5.3 Opplysninger om kunder og kundetransaksjoner benyttes kun til å administrere AutoPASS- og EasyGo-tjenestene, og kan bli utlevert til operatører av AutoPASS og EasyGo i Norge og i utlandet, og til ferjeselskap ved elektronisk billettering.
- 5.4 Passeringsopplysninger oppbevares i henhold til personvernbestemmelser etter norsk lov.
- 5.5 Når kunden har valgt avtale med sletting av passeringsopplysninger, innebærer dette at passeringsdata slettes straks passeringen er belastet en gyldig avtale. Etter sletting vil passeringsdata ikke kunne framskaffes, heller ikke ved eventuell klage.

- 5.6 Selskapet skal stille til rådighet en elektronisk kundeside, «Min side», med oversikt over kundens avtaler, passeringer, fakturaer og betalinger inntil informasjonen er slettet, jmfør punkt 5.4 og 5.5. Selskapet er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger tilknyttet kundens bruk av Min Side. Formålet med denne behandlingen er å gi kunden en praktisk mulighet til å administrere sitt kundeforhold. Opplysninger fra Min Side vil kunne bli utlevert til Statens Vegvesen, andre bompengeselskaper og utstedere dersom kunden selv velger det. Det er frivillig for kunden å ta i bruk Min Side. Kunden har rett til å kreve innsyn i opplysninger som blir behandlet av Selskapet gjennom Min Side, og å kreve retting av mangelfulle opplysninger.

6. Kommunikasjon og klage.

- 6.1 Henvendelser fra kunden om brikken skal rettes til det selskap kunden har hovedavtale med, jmfør punkt 1.2. Andre henvendelser skal rettes til det selskapet kunden har avtale med.
- 6.2 Med mindre annet er bestemt skal meldinger fra selskapet til kunden om avtalen sendes i brev eller som e-post til adressen oppgitt i avtalen, eventuelt informeres om via selskapets nettside. Meldinger kan også gis i fakturaer, ved SMS til mobilnummer oppgitt i avtalen, i purringer og i inkassovarsler.
- 6.3 Klage på belastning av passeringer m.v. må fremmes for selskapet senest tre uker fra det tidspunktet kunden fikk eller burde fått kunnskap om forholdet som begrunner klagen. Rettslige tvister skal avgjøres av domstol i selskapets verneting som er rettskretsen der selskapet har sitt hovedkontor, jfr. tvisteloven kap. 4.

7. Opphør av avtale.

- 7.1 Kunden har til enhver tid rett til å si opp avtalen med selskapet. Ved oppsigelse skal brikken snarest returneres til selskapet. Depositum vil bli refundert. Refusjonskrav mot selskapet foreldes etter tre år.
- 7.2 Med en måneds varsel kan selskapet si opp avtalen når endrede forhold besluttet av myndighetene gjør det nødvendig, jfr. pkt. 4.2.
- 7.3 Avtalen kan sies opp av selskapet ved negativ saldo etter forskuddsavtale, når utestående krav er sendt til inkasso, ved avtalepartens død eller konkurs, og hvis brikke for lett bil har vært inaktiv i mer enn 2 år.
- 7.4 Selskapet kan heve avtalen umiddelbart dersom kunden vesentlig misligholder de forpliktelser som følger av avtalen.

Spesielle betingelser - Fjellinjen

1. Etterskuddsfakturering

Fjellinjen AS fakturerer regelmessig etterskuddsvis for foretatte passeringer i alle bomanlegg som er knyttet til avtalen med Fjellinjen.

Kunden er selv ansvarlig for at alle opplysninger i avtalen er korrekte til enhver tid. Ikke mottatt faktura eller inkassovarsel, fritar ikke kunden for betalingsansvar

2. Papirgebyr

Fjellinjen tilbyr flere alternativer for elektronisk faktura for avtalekunder. Hvis kunden velger å motta fakturaen på papir legges det til et papirgebyr.

3. Lyssignal

Grønt lys ved passering betyr at det er registrert en brikke med gyldig avtale. Hvitt lys ved passering gis når fakturaen ikke er registrert betalt innen forfallsdato og i hele perioden på purrefaktura – helt til fakturaen går til inkasso.

Kunder med AvtaleGiro varsles med hvitt lys ved passering når trekk er sendt til banken.

Ved oppsagt avtale, feil på brikke, manglende brikke, feilaktig montering, eller når avtalen er sperret for inkasso, gis ikke lyssignal.

Hvis det lyser et oransje kamerasymbol er det fordi passeringen er gjort utenfor kjørebanelen eller i feil kjøreretning. Passeringen registreres som en vanlig passering.

4. Oppsigelse

Oppsigelser kan gjøres på våre selvbetjeningskanaler, eller ved å henvende seg til vårt kundesenter.

Innbetalt depositum for brikke refunderes ved oppsigelse av avtalen. Ved bekreftelse om at oppsigelsen er mottatt (eller terminering av avtalen på Min side), skal brikken kastes som elektrisk avfall.